

ACCUEILLIR LA PETITE ENFANCE

PROGRAMME ÉDUCATIF POUR LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS À L'ENFANCE

Le processus de l'intervention éducative (partie 2)

Dans cette fiche:

L'OBSERVATION

- Les sujets de l'observation
- Les objectifs de l'observation
- La démarche de l'observation

L'OBSERVATION

L'observation est une action essentielle dans le travail de la RSG. Elle permet de bien connaître chaque enfant en suivant son développement et à cibler les actions et les intentions éducatives appropriées.



photo: service de garde «Chez Sonia, chez vous»

Les sujets de l'observation

Ils se répartissent dans les quatre dimensions de la qualité présentées précédemment soit:

- * La qualité de l'interaction entre les RSG et les enfants.
- * La qualité des expériences vécues par les enfants.
- * La qualité de l'aménagement des lieux et le matériel.
- * La qualité de l'interaction entre les RSG et les parents.

Les objectifs de l'observation

L'observation permet de façon plus spécifique à:

- Détecter d'éventuelles difficultés vécues par les enfants.
- S'assurer que l'aménagement des lieux et le matériel mis à leur disposition sont adéquats et sécuritaires
- Voir à ce que les expériences qui leur sont proposées sont variées et dignes d'intérêts.
- Saisir la dynamique du groupe, c'est-à-dire les rôles que chacun y tient et les modes d'interaction entre les enfants.
- Examiner ses propres interactions avec les enfants et les réactions de ces derniers aux actions éducatives.
- Centrer le dialogue sur l'enfant et sur des faits lors des interactions de la RSG avec les parents, plutôt que sur des perceptions.



Puisque l'enfant est unique, l'observer nous apprend à le connaître pour mieux l'appriivoiser et créer une relation affective et significative avec lui.



La démarche de l'observation

1. La description

Dans un service de garde de qualité, l'observation est faite en continu, de façon spontanée.

Pour être en mesure d'observer les enfants quotidiennement, il est utile de planifier l'observation en déterminant qui l'on veut observer ainsi que les moments et les lieux où celle-ci sera réalisée. À partir de ces décisions, les outils les plus pertinents pour consigner les données de l'observation sont choisis, par exemple un carnet de notes, une fiche anecdotique, un journal de bord, un rapport quotidien, une grille d'observation, etc.

La fiche anecdotique

C'est un outil d'observation ouvert. La RSG y décrit des faits avec précision et concision, y relate des éléments observables, tels que les comportements qui rendent compte des compétences de l'enfant, de ses efforts ou de ses difficultés de même que le contexte dans lequel ils surviennent. Elle sert également à consigner des événements particuliers ou des activités inhabituelles.



L'observation peut servir également à répondre à des questions, par exemple:

- Quels sont les sujets de conversation des enfants, qu'est-ce qui les intéresse?
- Dans quelle aire de jeu les enfants font-ils le plus de jeux actifs ?
- Combien de fois, Jérémie présente-t-il ce comportement dans la journée ?
- Quand, au cours de la journée, Maéva est-elle le plus concentrée ?

Pendant l'observation il est primordial de demeurer **OBJECTIF** car plusieurs filtres peuvent teinter le regard porté sur les enfants. En faisant preuve d'autocritique relativement à ses propres représentations et en se limitant à observer des faits, il est possible de limiter ces interférences.

La description du contexte est une information importante pour l'analyse et l'interprétation des données de l'observation. Par exemple, relever le moment (jour-heure) au cours duquel un comportement se manifeste et dans quelle situation (lieu, matériel concerné, présence ou absence des pairs ou d'adultes, etc.), de même que ce qui précède ou suit le comportement et ses conséquences.

2. L'analyse et l'interprétation des observations

L'analyse consiste à étudier un ensemble d'observations pour dégager les éléments qui le composent de façon à pouvoir l'expliquer. Le but de l'analyse est de trouver des ressemblances ou des constances dans les jeux, les intérêts, les compagnons de jeu et d'établir des antécédents ou des conséquences à un comportement.

Les observations font l'objet d'un premier tri constituant à vérifier que les données recueillies correspondent à des faits objectifs. Ensuite, elles sont triées en catégories et regroupées par thèmes, par exemple: par domaines de développement, intérêts, comportements ciblés, etc.

L'interprétation des observations est ensuite effectuée à partir de cette analyse.

